

Leveringsvoorwaarden Ergotherapie Mens in Bedrijf

Vergoeding Ergotherapie

Ergotherapie is opgenomen in het basispakket van alle Zorgverzekeraars. Per kalenderjaar wordt maximaal 10 uur vergoed, hieronder valt ook het schrijven van de ontslagbrief.

Let wel, indien u uw verplichte eigen risico van minimaal € 385,00 en uw vrijwillige eigen risico in 2018 nog niet heeft opgebruikt dan zullen de behandelingen hieronder vallen.

Behandelingen vinden plaats op de praktijk of bij u aan huis.

Bij het eerste contact is een identiteitsbewijs en verzekeringspas nodig en evt. de verwijzing van de huisarts /specialist.

Directe toegankelijkheid (DTE)

Bij een groot aantal zorgverzekeraars is de ergotherapie zonder verwijzing mogelijk. Als u wilt weten of DTE mogelijk is kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Voorafgaand aan een behandeling wordt een gestandaardiseerde vragenlijst bij u afgenomen.

Naar aanleiding hiervan wordt beoordeeld of ergotherapie iets voor u kan betekenen.

Uw huisarts wordt hierover eveneens op de hoogte gesteld.

Aanvullend verzekerd

Bent u aanvullend verzekerd, dan heeft u in sommige gevallen recht op meer dan 10 uur behandeling.

Het aantal verschilt per maatschappij, vraag dit altijd na bij uw zorgverzekeraar.

Vergoedingen 2018

Deze kunnen per verzekeraar verschillend zijn.

Behandeltarief is: van € 14,67 tot € 14,70 per kwartier

Toeslag huisbezoek is: van € 16,75 tot € 25,59

De rekening wordt rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar gestuurd.

Behandelingstijd wordt (per kwartier) naar boven afgerond.

Afspraken afzeggen

Mocht u verhinderd zijn, dan dient u dit minimaal 24 uur van tevoren te melden bij uw behandelend ergotherapeut. Afspraken die niet tijdig zijn afgemeld worden bij u in rekening gebracht. Dit is een door de overheid genomen maatregel.

Dit betekent dat u hiervoor zelf de nota ontvangt.

Het tarief is vastgesteld conform het Centraal Orgaan Tarieven Gezondheidszorg en bedraagt 75% van de prijs van de voorgenomen behandeling.

Hierbij geldt het tarief zoals vastgesteld door uw zorgverzekeraar.

Afronding behandeling

Aan het einde van de behandeling zullen wij u vragen een evaluatieformulier in te vullen.

Dit gebruiken wij om de kwaliteit hoog te houden. Mocht u persoonlijke ervaringen willen schrijven op onze website dan kunt u dat aangeven aan uw behandelend ergotherapeut.

Wetgeving, Autoriteit Persoonsgegevens

Voor uw behandeling hebben we diverse gegevens nodig gerelateerd aan de behandeling.

Uw dossier wordt vertrouwelijk bewaard.

Alleen uw ergotherapeut of de waarnemer kunnen deze gegevens inzien. Indien noodzakelijk, kan na uw toestemming uw behandelend ergotherapeut informatie verstrekken aan derden. Communicatie met u of zorgverlener betreffende persoonlijke gegevens, zal gebeuren via beveiligd emailsysteem zorgmail.

WKKGZ

Mens in Bedrijf voldoet aan de eisen van WKKGZ (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen zorg)

Mens in Bedrijf is via de beroepsvereniging Ergotherapie Nederland aangesloten bij PPN- verband een onafhankelijke gecontracteerde geschillencommissie.

Autoriteit Persoonsgegevens (AVG) Verantwoordingsplicht

De Algemene Verordening Gegevensbescherming legt verantwoordelijkheid op bij Mens in Bedrijf of aan te tonen dat zij aan de privacy regels voldoet. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht levert Mens in Bedrijf een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy.

Zie verder bij de Algemene voorwaarden op de website.

Mens in Bedrijf voldoet aan de nieuwe eisen van de AVG.

De nieuwe regels dwingen ons om vast te stellen hoe wij de persoonsgegevens verwerken en beschermen. De verantwoordingsplicht houdt in dat wij moeten kunnen aantonen dat wij aan de regels van de AVG voldoen.

Wij moeten kunnen laten zien dat we de technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om de persoonsgegevens te beschermen. Wij zijn verplicht verantwoording af te leggen over onze gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

Klachtenregeling

Mocht u klachten hebben over de behandeling, behandelaar en /of organisatie, neemt u dan in eerste instantie contact op met uw behandelend ergotherapeut en/of de praktijkhouder.

Is uw klacht nog niet naar tevredenheid opgelost dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van klachtenloketparamedici (www.klachtenloketparamedici.nl)

Zie Algemene voorwaarden onder Ergotherapie.

Contact

Bij vragen en/of problemen kunt u contact opnemen met Mens in Bedrijf, Praktijk Ergotherapie.



Bastiënne de Regt, praktijkhouder
Homeruslaan 59a, 3581 MD Utrecht
tel.: 06-103 25 348 of
info@mensinbedrijf.nl

U kunt meer informatie over ergotherapie en de ergotherapeuten lezen op
de website www.mensinbedrijf.nl