



Algemene voorwaarden Mens in Bedrijf

1. Na aanmelding

U heeft zich aangemeld of bent verwezen naar een eerstelijns ergotherapeut.

Onze werkwijze kenmerkt zich door een praktische en klantgerichte benadering. Het doel is u te helpen in een beperkt aantal sessies te komen tot verbetering van uw situatie. Het eerste contact heeft als doel kennis te maken met elkaar en een inschatting te maken van uw hulpvraag. Daarna maken we samen met u een plan hoe uw doel te bereiken. In veel gevallen bezoekt de ergotherapeut u aan huis, omdat de behandeling dan efficiënter kan plaatsvinden.

2. Bescherming persoonsgegevens

De dossiervorming is gebonden aan wettelijke regels, die voor u een goede waarborg vormen voor bescherming van persoonlijke gegevens. Uiteraard is onze beroepsgroep ook gebonden aan wettelijke geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat we alleen (medische) informatie mogen uitwisselen met zorgverleners die *direct* bij uw behandeling of begeleiding betrokken zijn. Zoals uw (huis)arts of fysiotherapeut of andere paramedici. Is het in het kader van uw behandeling of begeleiding wenselijk informatie uit te wisselen met *andere* betrokkenen, dan is daarvoor uw toestemming nodig.

3. Vergoeding

Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Per kalenderjaar hebben verzekerden recht op een vergoeding van 10 uur ergotherapie. Door sommige aanvullende verzekeringen wordt ergotherapie ook na deze 10 uur (deels) vergoed. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden van uw ziektekostenverzekeraar.

In de meeste gevallen wordt de rekening van de behandeling rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar gestuurd. In enkele gevallen krijgt u de rekening thuis en dient u deze zelf te declareren bij uw verzekeraar. NB: de overheid stelt jaarlijks een verplicht eigen risico vast. Het verplichte eigen risico is het bedrag dat u zelf moet betalen voor zorg uit de basisverzekering, dit is dit jaar vastgesteld op € 385,00 .

Of u nog (een deel van) uw eigen risico verschuldigd bent op het moment dat u ergotherapie ontvangt, is voor ons niet inzichtelijk. Wilt u meer weten over uw eigen risico, informeer hier dan naar bij uw ziektekostenverzekeraar.

Directe Toegankelijkheid Ergotherapie (DTE)

Sinds 2013 is het mogelijk om zonder verwijsbrief van de huisarts of een andere specialist een afspraak te maken bij een ergotherapeut. Door het afnemen van een korte screening zal de ergotherapeut kijken of hij/zij de geschikte therapeut is om u te helpen bij uw hulpvraag.

Helaas is het nog niet bij iedere verzekering mogelijk om via DTE onder behandeling te komen bij een ergotherapeut. De verzekeringen die dit nog niet vergoeden zijn:

CZ in geval van aan huis behandeling en behandeling op de praktijk





Voor verdere vragen over DTE kunt u altijd contact opnemen met een van de ergotherapeuten die werkzaam zijn bij Mens in Bedrijf. Alle medewerkers van Mens in Bedrijf zijn geschoold op het gebied van Directe toegankelijkheid Ergotherapie (DTE).

Mantelzorgvergoedingen

In enkele gevallen worden er extra uren vergoed door de zorgverzekeraar. Bijvoorbeeld wanneer een mantelzorger geadviseerd of getraind wordt.

Overige vergoedingsmogelijkheden

PGB (Persoonsgebonden Budget) ergotherapie kan worden ingezet als activerende en/of ondersteunende begeleiding.

4. Behandelafspraken

De duur per afspraak is gemiddeld 60 minuten. Indien u een afspraak niet kunt nakomen, dient u uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch af te zeggen. Afzegging voor de maandagafspraken moet op vrijdag plaatsvinden. Bij niet of te laat afgemelde afspraken wordt 75% van de behandeling bij u zelf in rekening gebracht. Dit geldt ook in overmacht situaties (ziekte, file, autopech etc.). Bezoekt de ergotherapeut u aan huis en u bent niet aanwezig ten tijde van de afspraak? Dan wordt tevens een toeslag in rekening gebracht van € 25,00 Deze is bedoeld om de door de ergotherapeut gemaakte reiskosten te dekken. De betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht en omstreken onder nr:4916.

5. Aanwezigheid stagiair

De praktijk werkt graag mee aan het goed opleiden van aankomende ergotherapeuten. We verzorgen daarom regelmatig stagebegeleiding. Gedurende het hele jaar kan een stagiair in de praktijk aanwezig zijn. Mocht u bezwaar hebben tegen de aanwezigheid van een stagiair bij uw behandeling, dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken bij uw ergotherapeut.

6. Telefonische bereikbaarheid

U kunt de praktijk tijdens werkdagen telefonisch bereiken tussen 8.00 - 17.30 uur op telefoonnummer 06-10325348. Wanneer uw ergotherapeut niet aanwezig is, dan wordt uw behandelende ergotherapeut op de hoogte gesteld. U wordt zo spoedig mogelijk door uw behandelend ergotherapeut teruggebeld.

7. Klacht én compliment

De praktijk vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de aangeboden zorg.

Alle medewerkers werkzaam bij **Mens in Bedrijf**, praktijk ergotherapie doen hun uiterste best om goede zorg te bieden.

Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Heeft u een klacht over uw ergotherapeut?

Bespreek uw probleem eerst met uw ergotherapeut. Dan kunt u samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Als u het moeilijk vindt uw ergotherapeut rechtstreeks te benaderen, neem dan contact op met de praktijk eigenaar. Komen we er samen niet uit, dan verwijzen wij u





naar www.klachtenloketparamedici.nl voor de klachtenprocedure. Mens in Bedrijf is bij deze onafhankelijke geschillencommissie aangesloten.

Heeft u opmerkingen, tips óf een compliment? Ook die horen we graag. U kunt deze uiteraard persoonlijk geven aan uw ergotherapeut, maar ook kenbaar maken via onze klant tevredenheid enquête, het contactformulier op de website of laat uw waardering achter op www.zorgkaartnederland.nl.

8. Autoriteit Persoonsgegevens

Verantwoordingsplicht

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt meer verantwoordelijkheid bij Mens in Bedrijf om aan te tonen dat wij aan de privacyregels voldoen. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht (accountability) leveren wij een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy.

De nieuwe regels dwingen ons om vast te stellen hoe wij de persoonsgegevens verwerken en beschermen. De verantwoordingsplicht houdt in dat wij moeten kunnen aantonen dat wij aan de regels van de AVG voldoen.

Wij moeten kunnen laten zien dat we de technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om de persoonsgegevens te beschermen.

Wij zijn verplicht verantwoording af te leggen over onze gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

Gehinderd in de uitvoer van uw dagelijkse activiteiten?

Reden om een ergotherapeut in te schakelen! Of heeft u andere vragen? Bel ons op onderstaand nummer of mail ons je vraag: info@mensinbedrijf.nl

Mens in Bedrijf

Praktijkadres
Academie Instituut
Homeruslaan 59a
3581 MD Utrecht
info@mensinbedrijf.nl
www.mensinbedrijf.nl
T: 06-10325348

Bereikbaar van 8.00- 19.00 uur

U kunt [hier](#) deze verwijsbrief downloaden voor ergotherapiebehandeling in de Eerste Lijn

[Klik hier voor een routebeschrijving](#)

